



MainStrom

www.ezv-energie.de

Dezember 2019

Vorsicht am Telefon

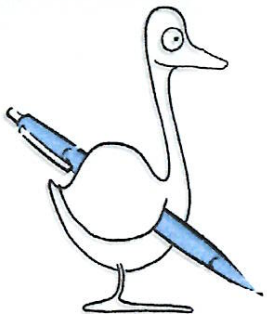
Es gleicht schon fast einem Ritual: Gegen Ende des Jahres häufen sich ungebetene Anrufe bei deutschen Stromkunden. Das Ziel der gut organisierten Drücker ist klar. Sie wollen die Situation nutzen, um Kunden am Telefon zu überrumpeln und ihnen einen neuen Stromvertrag aufzuschwatzen.

Günstig ist die Zeit für diese unseriösen Geschäftemacher aus einem einfachen Grund: Mitte Oktober geben die vier großen Netzbetreiber die neue, üblicherweise höhere EEG-Umlage für das nächste Jahr bekannt, und die Bundesnetzagentur verschickt die Bescheide für die genehmigten Netzentgelte. Zwei zentrale Faktoren, die sich auf den Strompreis auswirken. So steigt 2020 die EEG-Umlage erneut um 0,35 Cent pro Kilowattstunde. Wenn dann auch noch wie in den vergangenen Monaten die Börsenpreise für Stromtermingeschäfte

massiv anziehen, müssen viele etablierte regionale Stromlieferanten ihre Preise anheben. „Wer seriös kalkuliert, kommt schon rein wirtschaftlich nicht umhin, steigende Kosten einzupreisen“, gibt Norbert Berres, Geschäftsführer des EZV, zu bedenken. Solch eine Anpassung ist per Gesetz mit einem Sonderkündigungsrecht verbunden. Und genau diesen Umstand nutzen die Telefondrücker mit ihren Scheinargumenten.

Beratung und Hilfe

Prinzipiell raten die Fachleute des EZV, niemals am Telefon einen Stromvertrag abzuschließen. „Einfach auflegen ist nicht unhöflich, sondern eine Form des Selbstschutzes“, unterstreicht Norbert Berres. Aber auch all jenen, die von wortgewandten Kundenfängern in die Enge getrieben wurden und nun ungewollt auf einem neuen Vertrag sitzen,



ausgezeichnet
aufgezeichnet

können die Energieexperten aus Wörth unter bestimmten Voraussetzungen helfen. „Am Telefon geschlossene Verträge unterliegen immer einer zweiwöchigen Widerspruchsfrist“, führt Norbert Berres aus. Die gilt es zu nutzen. Und genau dabei helfen die Berater des EZV.

Mehr Schein als Sein

Wirtschaftliche Zwänge von Mitbewerbern mit Telefonakquise auszuschlachten, ist aber nicht nur unseriös, sondern obendrein auch noch schlicht unzulässig. „Ganz davon abgesehen kochen die Billiganbieter, die solche Methoden anwenden, auch nur mit Wasser“, weiß

Norbert Berres. Schließlich kann auf Dauer kein Anbieter preislich deutlich unter der Konkurrenz bleiben. Die Einkaufsmöglichkeiten für Strom sind begrenzt und die dafür zu zahlenden Preise entstehen an der Strombörse nach dem Prinzip von Angebot und Nachfrage. „Es gibt einfach nicht viel Spielraum bei der Preisgestaltung“, erklärt Norbert Berres.

Zudem gilt: Wer im Markt bestehen möchte, muss seine Rechnungen bezahlen – sprich seine Liquidität sichern. Folglich bleibt auch sogenannten Billiganbietern, die genau deshalb nicht selten mit Vorkassemodellen arbeiten, im Grunde nur

eines: ihrerseits an der Preisschraube zu drehen, wenn sich die Bezugskonditionen ändern oder die Umlagen und Abgaben steigen. Und genau das tun sie. In den meisten Fällen schon nach einem Jahr. Mit weitreichenden Folgen für jene Kunden, die dann kündigen. Denn sie verlieren oft den bei Vertragsabschluss versprochenen Bonus, was das Ganze zur Luftnummer macht.

Übrigens: Wer sich von unzulässiger Telefonakquise belästigt fühlt, kann sich beim EZV melden. Liegen ausreichend dokumentierte Verdachtsfälle vor, besteht die Chance, diesen Machenschaften juristisch entgegenzutreten.

EZV-Lasershow am vierten Advent

Auch in diesem Jahr empfangen die Stadt Erlenbach und der Verein für Handel und Gewerbe Erlenbach Bürgerinnen, Bürger und Gäste mit dem Riesen-Adventskalender am Rathaus. Traditionell öffnet sich am 1. Dezember um Punkt 18 Uhr das erste Türchen und gibt den Blick auf die sich dahinter verbergende Überraschung frei: Denn auch in diesem Jahr haben sich verschiedene Sponsoren bereit erklärt, unterhaltsame Programme für die große Showbühne vor dem Rathaus zu organisieren. 24 weitere Gründe, nach Erlenbach zu kommen, sich einen Glühwein,

eine Bratwurst oder eine Waffel schmecken zu lassen und dabei das bunte Treiben auf der Bühne zu beobachten. Zumal auch in diesem Jahr erneut das eine oder andere Geschenk verlost wird. Als besonderes Highlight präsentiert der EZV am vierten Advent wieder seine effektvolle Lasershow. Also bereits jetzt vormerken: 22. Dezember, 18 Uhr, Rathaus Erlenbach. Der EZV wünscht schon jetzt viel Vergnügen!

Weihnachtszeit – Geschenkzeit



Wer sich schnell entscheidet, kann sich selbst oder der ganzen Familie ein schönes Geschenk unter den Christbaum legen: Beim Neuabschluss eines High-Speed-DSL-Vertrags bis zum 31. Dezember 2019 spendiert der EZV einen Weihnachtsbonus in Höhe von 100 Euro.

Natürlich besticht das DSL-Angebot nicht nur wegen des Bonus, der mit der ersten Rechnung ausgezahlt wird. DSL vom EZV überzeugt mit einer garantierten Verfügbarkeit der angegebenen Bandbreiten und vor allem auch mit den monatlichen Kosten. Beispiel EZV-P 8000 mit Glasfaseranschluss und ohne Telefonie: Hierfür zahlen Stromkunden des EZV lediglich 24,95 Euro



pro Monat. All jene, die weiter über das Kupferkabel surfen möchten oder sich mehr Leistung wünschen, können andere DSL-Tarife mit Bandbreiten bis zu 100 Megabit pro Sekunde auswählen. Persönliche Ansprechpartner und kompetenter Service gehören immer dazu.

Klingt interessant? Und Sie hätten gern mehr Informationen? Dann füllen Sie einfach den Coupon aus, senden ihn an den EZV oder geben ihn dort ab. Selbstverständlich helfen die Mitarbeiter auch gern persönlich oder am Telefon weiter: (09372) 94 55-0. Oder sie beantworten Ihre E-Mail an: info@ezv-energie.de. Überdies finden sich alle Details online auch im Internet unter: www.ezv-energie.de

Ich interessiere mich für (bitte ankreuzen)

EZV-P 8000
24,95 Euro/Monat* (s. Text)

EZV-P 16
31,46 Euro/Monat*

EZV-P 30
35,96 Euro/Monat*

EZV-P 50
49,46 Euro/Monat*

EZV-P 75**
53,96 Euro/Monat*

EZV-P 100**
59,95 Euro/Monat*

Persönliche Daten

Name Vorname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer E-Mail-Adresse

* Beispieltarife für EZV-Stromkunden

** Wenn technisch möglich, sonst 50 Mbit/s Download, 8 Mbit/s Upload

Für jeden der passende Tarif

Als kommunales Energieversorgungsunternehmen bietet der EZV seit jeher gute Preise. Um den individuell passenden Tarif zu finden, gibt es zwei Möglichkeiten: den praktischen Tarifrechner unter www.ezv-energie.de oder den persönlichen Kontakt zu einem der Berater. Der richtige Tarif ist entscheidend. Denn der EZV hält verschiedene Optionen parat, jeweils angepasst an den Bedarf oder an die speziellen Vorlieben. Übrigens: Ökostrom ist schon seit Jahren Standard in allen Tarifen.

Sie interessieren sich für einen der EZV-Stromtarife? Dann füllen Sie einfach das Formular aus und senden Sie es an EZV Energie & Service GmbH & Co. KG, Landstraße 47, 63939 Wörth. Sie erhalten dann umgehend ein unverbindliches Angebot.

Fragen zu den Tarifen beantworten Ihnen Ismail Yabanci und Chris Schreck gern. Telefon (09372) 94 55-32 und -33, E-Mail: ismail.yabanci@ezv-energie.de und chris.schreck@ezv-energie.de

Die EZV-Stromtarife

EZV Privat
Bis 2700 kWh/Jahr

EZV Family
Ab 2700 kWh/Jahr

EZV Family Plus
Ab 2700 kWh/Jahr mit
mehr als 40% Schwachlastanteil

EZV Therm
Für Wärmepumpen und
elektrische Heizungen

Business, Individual
Speziell für Profis

Bitte beachten Sie: Mit der Anforderung schließen Sie noch KEINEN Stromliefervertrag ab. Sie erhalten einen nach Ihren Angaben vor- ausgefüllten Vertrag, in dem alle Preise und Laufzeiten transparent aufgeführt sind. Bitte prüfen Sie ihn sorgfältig. Sollte er Ihnen zusagen, freuen wir uns, wenn Sie ihn uns unterschrieben zurücksenden.

Persönliche Daten

Name

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Impressum
MainStrom – Kundenmagazin des EZV
Herausgeber: EZV Energie- und Service GmbH & Co.
KG Untermain, Landstraße 47, 63939 Wörth am Main
Telefon (09372) 94 55-0, Fax (09372) 94 55-15

Internet: www.ezv-energie.de
E-Mail: info@ezv-energie.de
Redaktion: Norbert Berres in Zusammenarbeit mit
Frank Melcher, trumit Frankfurt GmbH,
Lise-Meitner-Straße 4, 60486 Frankfurt am Main

Herstellung: trumit Frankfurt GmbH,
Lise-Meitner-Straße 4, 60486 Frankfurt am Main
Druck: Hansen Werbung GmbH & Co. KG,
Hauptstraße 81, 63924 Kleinheubach
Fotos: fizkes (S. 1), artisteer (S. 3) – iStock; BDB
Creativ Collection (S. 3); EZV (S. 2)